

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Política del Sistema de Gestión Integrado

La Alta Dirección de **Geseme 1996 SL**, **Geseme Médicos** y **Geseme Asistencial** asume el liderazgo visible y activo del Sistema Integrado de Gestión. Cuatro compromisos. Una sola forma de trabajar.

“La calidad de nuestros servicios nace de la solidez de nuestra gestión”

¿Cómo lo ponemos en práctica?

Cuatro compromisos. Cinco prácticas.

COMPROMISO 01

Excelencia en la prestación de nuestros servicios

PRÁCTICA 1·A — SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Mantenemos un Sistema Integrado de Gestión conforme a los estándares internacionales de referencia aplicables, como fundamento de nuestra competitividad y sostenibilidad.

MECANISMO Acreditaciones vigentes en ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, ISO 27001 y ENS. Auditoría periódica y revisión por Dirección anual.

PRÁCTICA 1·B — RELACIÓN CON EL CLIENTE

Acompañamos y asesoramos al cliente para que la prevención sea un valor añadido tanto en su organización como para las personas trabajadoras.

MECANISMO Indicadores de servicio por cliente. Modelo de acompañamiento con seguimiento continuado.

↳ *Nuestra comunidad, en el centro de la estrategia corporativa.*

COMPROMISO 02

Protección de la salud y seguridad de las personas

PRÁCTICA 2 — BIENESTAR DEL EQUIPO

Prevenimos lesiones y enfermedades laborales y promovemos el bienestar integral de las personas que trabajamos en Geseme.

La alta Dirección se compromete a eliminar los peligros y reducir los riesgos para la STT.

MECANISMO Plan de prevención propio. Programa interno de bienestar. Consulta y participación de las personas trabajadoras.

↳ *Nuestro equipo, siempre cuidado.*

COMPROMISO 03

Minimización de nuestros impactos ambientales

PRÁCTICA 3 — ECONOMÍA CIRCULAR Y EFICIENCIA

Impulsamos la economía circular, la eficiencia energética y la reducción de nuestra huella ambiental.

Nuestra organización tiene un compromiso firme con la protección del medio ambiente, incluida la prevención del medio ambiente y, todos aquellos aspectos específicos pertinentes en el contexto de la organización

MECANISMO Criterios ambientales en la selección de proveedores. Indicadores de consumo y residuos revisados periódicamente.

↳ Elegimos proveedores alineados con nuestros valores.

COMPROMISO 04

Gestión responsable de la información confiada

PRÁCTICA 4 — SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Protegemos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, asegurando la confianza de clientes, socios y ciudadanos.

MECANISMO Comité de Seguridad de la información activo. Política de control de accesos. Plan de continuidad y respuesta ante incidentes.

↳ El Comité de Seguridad de la Información vela por el buen uso de la información de nuestra comunidad.

MARCO QUE LO HACE POSIBLE

ISO 9001 · ISO 45001 · ISO 14001 · ISO 27001 · ENS

Certificaciones que sostienen los cuatro compromisos.

+ GOBIERNO DE LA SEGURIDAD (ENS) La Dirección designa y diferencia los roles de Responsable de la Información, Responsable del Servicio, Responsable de la Seguridad y Responsable del Sistema, con funciones documentadas, y atribuye al Comité de Seguridad de la Información la coordinación y supervisión de la seguridad.

+ GESTIÓN DE RIESGOS Los riesgos de seguridad de la información se analizan y gestionan mediante un proceso periódico y documentado, aprobado por la Dirección, que orienta la selección de las medidas de protección.

+ MARCO DOCUMENTAL Esta política se desarrolla mediante normativas, procedimientos e instrucciones de seguridad de obligado cumplimiento, que conforman la documentación del SGSI.

+ DATOS PERSONALES El tratamiento de datos personales se realiza conforme al RGPD (UE 2016/679) y la LOPDGDD (LO 3/2018), bajo la supervisión del Delegado de Protección de Datos (dpd@geseme.com).

+ REVISIÓN La presente política se revisa al menos anualmente y siempre que se produzcan cambios significativos, garantizando, en base a nuestro compromiso, su adecuación y mejora continua.

+ CUMPLIMIENTO LEGAL Cumplimos rigurosamente con la legislación y los requisitos regulatorios y contractuales aplicables en todos los ámbitos de gestión, como condición previa y transversal.

CÓMO COMUNICAMOS NUESTRA POLÍTICA

Plataforma RRHH · Woffu

Comunicación interna · Intranet corporativa

Web pública · Landing «Grupo Geseme»

Dani Turró

Fecha de aprobación: _01/01/ 26